



Allgemein

Die ausgeliehenen Spiele sind Eigentum der Ludothek und während der Ausleihdauer für den privaten Gebrauch bestimmt. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

All Inklusive Abo

Die Abonnemente sind ein Jahr gültig und berechtigen zur Ausleihe der enthaltenen Anzahl Spiele ohne weitere Gebühren.

Ausnahme: Speziell gekennzeichnete Spiele sind nicht im All Inklusive Abo inbegriffen. Ein Rabatt wird gewährleistet.

Das Abo gilt pro Familie und ist nicht übertragbar. Ein gekauftes Abo kann nicht zurückerstattet werden. Gegen eine Ausleihgebühr können auch mehr Spiele ausgeliehen werden, als im Abo enthalten sind.

Basis Abo

Sie bezahlen das Basis Abo plus eine Ausleihgebühr pro Spiel. Die Umwandlung in ein All Inklusives Abo ist jederzeit möglich. Das alte Abo wird anteilmässig angerechnet.

Einmalige Ausleihe

Hiermit ist eine einmalige Ausleihe möglich, zum Beispiel für ein Geburtstagsfest oder sonst einen Anlass.

Ausleihfrist und Verlängerungen

In der Regel beträgt die Ausleihfrist 4 Wochen. Das gültige Rückgabedatum entnehmen Sie bitte Ihrem Ausleihbeleg. Einmalige Verlängerungen sind möglich sofern das Spiel noch nicht gemahnt wurde und das Abo noch gültig ist. Spiele mit grosser Nachfrage, reservierte Spiele und Spiele für Anlässe sind nicht verlängerbar. Beim Basis Abo erfolgt die Verlängerung gegen Bezahlung der Ausleihgebühr. Die ausgeliehenen Spiele können in der Ludothek, per Mail oder über Kundenlogin auf der Website verlängert werden.

Reservierungen

Spiele und Spielsachen können reserviert werden. Sobald die Spiele verfügbar sind, werden Sie von uns benachrichtigt. Die Spiele müssen innerhalb von 7 Tagen abgeholt werden. Nicht abgeholte Reservierungen werden verrechnet. Auf einen bestimmten Termin können nur Spiele für Anlässe reserviert werden (keine Fahrzeuge).

Kontrolle / Reklamationen

Bitte kontrollieren Sie die Spiele anhand der Inventarliste auf Vollständigkeit und Funktionstüchtigkeit. Sollte ein Spiel unvollständig sein oder nicht funktionieren, so bitten wir Sie, uns dies innerhalb von 24 Stunden telefonisch oder per

Mail mitzuteilen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Elektronische Spiele

Batteriebetriebene Spiele werden grundsätzlich ohne Batterien abgegeben. Spiele mit Knopfzellen werden jedoch von der Ludothek bestückt.

Rückgabe

Wir erwarten die Spielsachen rechtzeitig, vollständig und sauber in der entsprechenden Verpackung zurück, damit sie umgehend weiter ausgeliehen werden können. Spiele müssen geordnet in die entsprechenden Säckchen sortiert sein. Bei Widerhandlung verrechnen wir den Mehraufwand bei der Rücknahme gemäss Gebührenreglement.

Rücknahme

Jedes Spiel wird bei der Rücknahme von der Ludothekarin auf Beschädigungen und fehlende Teile geprüft.

Schäden und Verlust

Für beschädigte, unvollständige und verlorene Spielteile werden individuelle Materialkosten verrechnet gemäss separatem Gebührenreglement. Normale Abnutzungserscheinungen sind davon ausgeschlossen. Bei Rückgabe verlorener Spielteile innerhalb von 4 Wochen wird die Gebühr zurückerstattet.

Für verlorene oder unspielbar gewordene Spiele berechnen wir den Zeitwert (mindestens die Hälfte des Einkaufspreises). Bei gleichwertigem Spielersatz durch den Kunden berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr.

Bitte reparieren Sie beschädigte Teile nicht selber. Die erhobenen Gebühren werden ausschliesslich für Ersatz und Neuanschaffungen sowie zur Deckung der Unkosten verwendet.

Mahnungen

Wird ein Spiel nicht rechtzeitig zurückgebracht, werden maximal 3 gebührenpflichtige Mahnungen verschickt. Danach leiten wir zwecks Spielersatz-Forderung rechtliche Schritte ein. Mahnungen werden auch während den Ferien verschickt.

Haftung

Die Ludothek Pratteln lehnt jede Haftung für Schäden und Unfälle ab, die im Zusammenhang mit ausgeliehenen Spielen entstehen können. In den Räumen der Ludothek stehen die Kinder unter der Verantwortung ihrer Eltern oder Begleiter.

Adressänderung

Die Benutzer der Ludothek werden gebeten, Adressänderungen mitzuteilen.